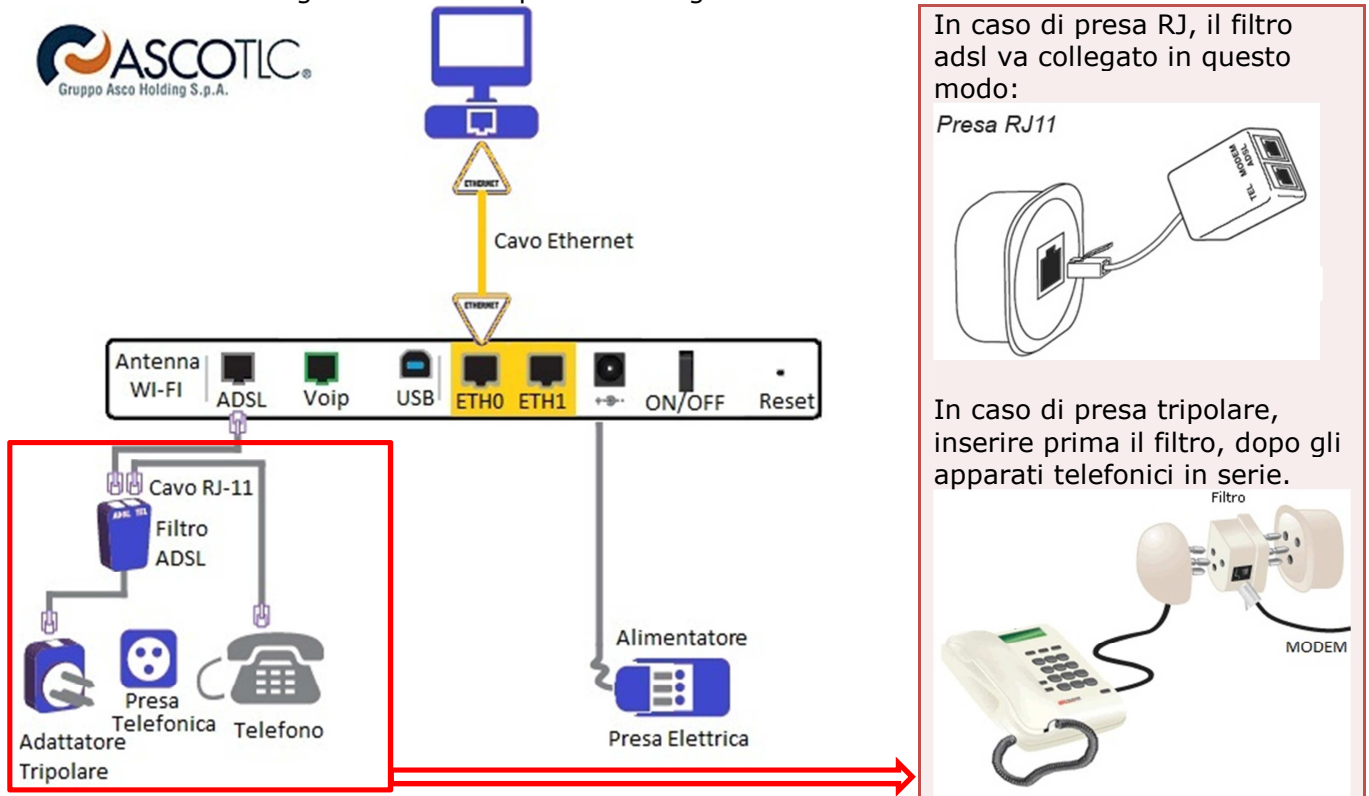


Gentile utente,
questa guida l'aiuterà nelle operazioni necessarie per **collegare i nostri apparati** e **verificarne il corretto funzionamento**.

1° passo: Collegamento modem Pirelli DRG A223G tramite interfaccia **ethernet**.

Per collegare il modem tramite cavo Ethernet, verifichi che sul suo computer sia presente una **scheda di rete** e segua lo schema riportato di seguito.



Cosa trova nella confezione?

- 1 Modem router Pirelli
- 1 Alimentatore
- 1 Cavo ethernet (giallo)
- 1 Cavo RJ-11 telefonico (grigio)
- 1 Filtro Adsl

Guida al collegamento

- a) Collegi il modem ad una presa elettrica tramite alimentatore.
- b) Collegi la porta ETH0 (gialla) alla scheda di rete del computer tramite l'apposito cavo ethernet (giallo).
- c) Con un cavo telefonico (RJ-11) collegi le porte ADSL del modem con quella del filtro.
- d) È possibile utilizzare un telefono collegandolo sulla porta PHONE del filtro.
- e) Accenda il modem.

Il modem contiene già tutte le configurazioni necessarie; una volta acceso, basterà attendere che le spie luminose **'POWER'**, **'ADSL'** (posizionate sul pannello frontale del modem) siano **accese, verdi** e non lampeggianti. La spia **'WLAN'** indica lo stato del WiFi, **'ETH0'** e/o **'ETH1'** segnalano il cavo di rete (Giallo) è collegato correttamente tra modem e computer.

Nota: La spia adsl lampeggiante indica che il modem si sta sincronizzando, per stabilizzarsi possono essere necessari diversi minuti. Per la massima stabilità e performance della linea ADSL è **indispensabile** che tutte le borchie telefoniche alla quale è connesso un telefono (o fax) siano dotate di **filtro adsl**, reperibili in qualsiasi negozio di elettronica/informatica.

Al termine della procedura, **eseguire un tentativo di navigazione**, se non da esito positivo, seguire il 2° passo.



Per la connessione in Wi-Fi è necessario un pc (fisso o notebook) dotato di dispositivo wireless.

Il **nome** della **rete wireless** è: **AscoTLC**-(ultime 6 cifre del MAC ADDR)

La **password** di accesso è il **S/N** (stringa sottostante al MAC ADDR)




N.B. queste informazioni sono presenti all'**esterno della confezione**.



Per consultare la Webmail sulla quale verrà inviata la fattura, consultare la guida al seguente indirizzo: <http://www.ascotlc.it/adsl/faq.html>

2° passo: Verifichi che la scheda di rete sia configurata in **DHCP**.

A seconda del Sistema Operativo utilizzato, segua una delle seguenti guide:

Windows 7 	Windows Vista 	Windows XP 
<ol style="list-style-type: none"> 1) Per verificare che la scheda di rete del suo computer sia configurata in modo corretto per l'utilizzo del modem, apri il menu Start e clicca su Pannello di Controllo. 2) Nel Pannello di controllo clicchi su Rete e Internet. 3) Clicchi su Centro connessioni di rete e condivisione. 4) Nel menu di sinistra clicchi su Modifica impostazioni scheda. 5) Clicchi con il tasto destro del mouse sull'icona Connessione alla rete locale (o Local Area Connection) e selezionare Proprietà dal menu a tendina. 6) Selezionare Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) e clicchi su Proprietà. 7) Assicurarsi che il Protocollo TCP/IP sia configurato in modo tale che l'indirizzo IP e i DNS siano assegnati automaticamente e clicchi su OK. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Per verificare che la scheda di rete del suo computer sia configurata in modo corretto per l'utilizzo del modem, apri il menu Start e clicca su Pannello di Controllo. 2) Clicchi Visualizza stato della rete e attività sotto Rete e Internet. 3) Clicchi su Gestisci connessioni di rete nel menu di sinistra. 4) Clicchi con il tasto dentro del mouse sull'icona Connessione alla rete locale (Lan) e selezionare Proprietà dal menu a tendina. 5) Selezionare Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4) e clicchi su Proprietà. 6) Configurare il Protocollo TCP/IP (come in figura) in modo tale che l'indirizzo IP e i DNS siano assegnati automaticamente e clicchi su OK. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Per configurare la scheda di rete del suo computer apri il menu Start, seleziona Impostazioni e clicchi su Pannello di Controllo. 2) Clicchi due volte sull'icona Connessioni di Rete (o su Rete e connessioni remote). 3) Clicchi con il tasto destro del mouse sull'icona Connessione alla rete locale (LAN) e seleziona Proprietà dal menu a tendina. 4) Selezionare Protocollo Internet (TCP/IP) e clicchi su Proprietà. 5) Configurare il Protocollo TCP/IP in modo tale che l'indirizzo IP e i DNS siano assegnati automaticamente e cliccare su OK.

Al termine della procedura, eseguire un tentativo di navigazione, se non da esito positivo, seguire il passo 3.

3° passo: Verifiche generiche di connessione

Vanno effettuate tutte le verifiche al fine di individuare il problema, nel caso si riscontrassero risultati differenti contattare Asco TLC.

Verifica n. 1

Procedura per verificare l'assegnamento dell'IP.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**
- Premere Invio

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ipconfig /all**



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ipconfig /all

Configurazione IP di Windows

Nome host . . . . . :
Suffisso DNS primario . . . . . :
Tipo nodo . . . . . :
Routing IP abilitato. . . . . :
Proxy WINS abilitato . . . . . :
Elenco di ricerca suffissi DNS. . . . . :

Scheda Ethernet Connessione alla rete locale (LAN):

Suffisso DNS specifico per connessione: home
Descrizione . . . . . : NVIDIA nForce 10/100 Mbps Ethernet
Indirizzo fisico. . . . . : 70-71-BC-1D-1E-BC
DHCP abilitato. . . . . : Sì
Configurazione automatica abilitata . : Sì
Indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento . : fe80::84f6:531e:25dc:816e%
10(Preferenziale)
Indirizzo IPv4. . . . . : 192.168.1.4(Preferenziale)
Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
Lease ottenuto. . . . . : giovedì 20 aprile 2011 10:52:12
Scadenza lease . . . . . : giovedì 20 aprile 2011 11:52:11
Gateway predefinito . . . . . : 192.168.1.1
Server DHCP . . . . . : 192.168.1.1
IAID DHCPv6 . . . . . : 242256172
DUID Client DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-15-3A-1B-9E-70-71-BC-1D-1E-BC

Server DNS . . . . . : 192.168.1.1
NetBIOS su TCP/IP . . . . . : abilitato

Scheda Tunnel isatap.home:

Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
Suffisso DNS specifico per connessione: home
Descrizione . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter
Indirizzo fisico. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP abilitato. . . . . : No
Configurazione automatica abilitata . : Sì

Scheda Tunnel Connessione alla rete locale (LAN)* 4:

Stato supporto. . . . . : Supporto disconnesso
Suffisso DNS specifico per connessione:
Descrizione . . . . . : Teredo Tunneling Pseudo-Interface
Indirizzo fisico. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP abilitato. . . . . : No
Configurazione automatica abilitata . : Sì

C:\>_
```

L'indirizzo IPv4 deve essere 192.168.1.* (*range compreso tra 2 e 254)

L'indirizzo IP del Gateway deve essere 192.168.1.1

L'indirizzo IP del Server DNS deve essere 192.168.1.1

Verifica n. 2

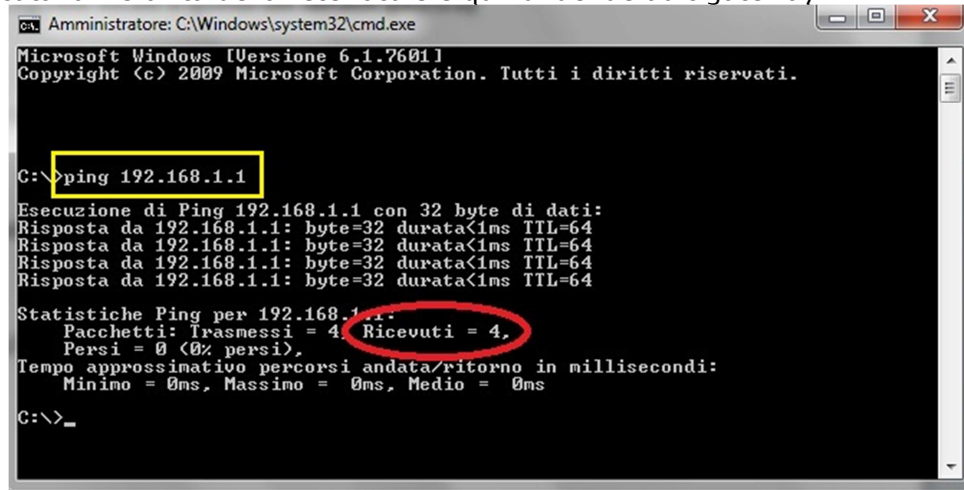
Visibilità della rete locale e quindi del default gateway.

Questa procedura serve per verificare se il computer "riconosce" il modem router.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 192.168.1.1**

Verrà verificata la visibilità della rete locale e quindi del default gateway



```
Amministratore: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versione 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

C:\>ping 192.168.1.1

Esecuzione di Ping 192.168.1.1 con 32 byte di dati:
Risposta da 192.168.1.1: byte=32 durata<1ms TTL=64
Risposta da 192.168.1.1: byte=32 durata<1ms TTL=64
Risposta da 192.168.1.1: byte=32 durata<1ms TTL=64
Risposta da 192.168.1.1: byte=32 durata<1ms TTL=64

Statistiche Ping per 192.168.1.1:
    Pacchetti: Trasmessi = 4, Ricevuti = 4,
    Persi = 0 (0% persi),
    Tempo approssimativo percorsi andata/ritorno in millisecondi:
    Minimo = 0ms, Massimo = 0ms, Medio = 0ms

C:\>_
```

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la visibilità del gateway è ok.

Verifica n.3

Visibilità della rete geografica

Questa procedura serve per verificare se la linea è funzionale fino ai router perimetrali di Asco TLC.

Procedura per verificare se il computer "riconosce" il modem router.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 188.125.112.1**

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica ha dato esito positivo.

Verifica n.4

Visibilità della rete geografica

Questa procedura serve per verificare se la linea è funzionale fino ai router perimetrali di Asco TLC.

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping 188.125.112.19**

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica ha dato esito positivo.

Verifica n.5

Visibilità del DNS

- Fare click su start->esegui
- Digitare: **cmd**

Si aprirà la console del prompt dei comandi, ora digitare: **ping ping.ascotlc.it**

Se i pacchetti **ricevuti** sono 4 su 4, la verifica ha dato esito positivo.

Verifica finale

Prova di navigazione

Aprire un browser (internet explorer, mozilla..) e digitare nella barra URL: www.ascotlc.it

Se la Pagina viene visualizzata correttamente La linea è perfettamente funzionante.